

Context Handler

COSA Context Handler

De COSA Context Handler, oftewel het elektronische inbakje, is de COSA gebruikers front-end. Bovenop de gebruiker specifieke werkljsten met de aparte bedrijfsproces stappen, voorziet de Context Handler ook in context informatie over lopende taken en processen, bijvoorbeeld proces gerelateerde data of gekoppelde documenten.

Proces gerelateerde data kan bijvoorbeeld zijn, informatie over milestones, deadlines, notities of proces attributen. Door middel van de proces context kunnen gebruikers hun werk op een efficiëntere wijze structureren, omdat alle relevante informatie direct beschikbaar is in hun werkljsten.

Met behulp van de COSA Context Handler kunnen gebruikers velerlei acties in processen of werkopdrachten uitvoeren, zoals bijvoorbeeld het uitvoeren, uitstellen, opnieuw opstarten, herrouteren etc.. De Look&Feel van de COSA Context Handler kan individueel worden geconfigureerd en aangepast aan verschillende wensen. Business Process Management (BPM) en Workflow Solutions met de COSA Software Suite - The BPM Experts