

Order afhandeling

Efficiënte order afhandeling

De Nederlandse telecommunicatie specialist KPN Breedband Netwerken voorziet geselecteerde Internet providers van ADSL Internet verbindingen. KPN ontvangt meer dan 2,000 orders voor deze high-speed breedband Internet toegang per dag. COSA's oplossing wordt gebruikt om deze orders snel en efficiënt af te handelen. Deze oplossing, gebaseerd op COSA Workflow 4, is geïntegreerd in Baan's ERP software als een procesmanagement module. De oplossing slaat alle processen op en begeleidt alle processen vanaf de aanvraag van een ADSL verbinding t/m de afhandeling van de order. Het managet alle bedrijfsprocessen - van ontvangst van de order t/m het uiteindelijke afsluiten met behulp van alle bestaande IT-applicaties, inclusief het ERP systeem.