



## Workflow als Fließband der modernen Kreditproduktion

### COSA steuert Back-Office

Die Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH, der erste aktive Hypotheken-Processing-Dienstleister, nutzt COSA Workflow als Steuerungsinstrument sämtlicher Back-Office-Vorgänge. Das Angebot der Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH umfasst Kreditbearbeitungs- und Verwaltungsleistungen im Bereich Baufinanzierung und richtet sich an Banken und Versicherungen. Um die Prozesskosten zu reduzieren und die Abwicklung der Aufträge zu beschleunigen, wird mit COSA die vollautomatisierte Kreditbearbeitung gesteuert.

Die Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH führt als "Financial Processing Factory" die komplette Bearbeitung und Verwaltung des im Auftrag eines Kunden geführten Kreditportfolios aus – von der vollautomatisierten Kreditbearbeitung mittels getesteter und skalierbarer Credit Scoring bis zur Verwaltung der Kreditkarten und Darlehensbestände mittels elektronisch archivierter Akten. Mit ihrem Serviceangebot verfolgt die Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH ein neues Konzept in der Finanzdienstleistung.



**COSA**  
THE BPM EXPERTS

### Optimierung der Bearbeitungsabläufe

Um ihre Kunden von der aufwändigen Kreditbearbeitung zu entlasten, bietet sie das Outsourcing verschiedener Prozessabläufe bei Hypothekendarlehen an. Hierzu zählen die Führung einer elektronischen Kundenakte, Antragsbearbeitung, Darlehensauszahlung, Mahnwesen, Objekttausch, Rückzahlung und das Bonitätsscoring. Das Mannheimer Unternehmen entwickelte hierfür industrielle Abwicklungsprozesse, in denen alle im Kredit- und Darlehensgeschäft notwendigen Bearbeitungsabläufe ausgearbeitet und optimiert wurden. Grundlage für die Umsetzung dieses Konzeptes war eine neue IT-Architektur mit Einsatz eines Workflow-Management-Systems. Denn im Vordergrund steht die Reduzierung der Durchlaufzeiten und damit der Prozesskosten. Über eine Mittelschicht sind die verschiedenen Applikationen und ein Archivsystem an die Vorgangssteuerung angebunden. Anhand der von der Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH abgebildeten Kerngeschäftsprozesse übernimmt COSA die Steuerung der Vorgänge durch die gesamte IT-Landschaft. Dem Sachbearbeiter bietet sich eine einheitliche Oberfläche. Er wird automatisch durch den Vorgang der Kreditbearbeitung geführt, ohne dass er noch weitere beteiligte IT-Systeme, vor allem SAP und eigenentwickelte Anwendungen, selber separat öffnen und bedienen muss. Sämtliche für einen Vorgang relevanten Daten liefert ihm COSA.

### Hohe Integrationsfähigkeit

Innerhalb des Auswahlverfahrens wurden zwölf Workflow-Produkte geprüft. Die Entscheidung für COSA fiel

aufgrund der guten Performance und der hohen Integrationsfähigkeit.

Clarence E. Dixon, Executive Vice President (Marketing & Customer Relations) der Kreditwerk Hypotheken-Management GmbH zu der Entscheidung:

"Sämtliche Anwendungen verschwinden hinter COSA. Für unsere Mitarbeiter bedeutet dies deutlich mehr Komfort. Und nur so können wir eine schnelle und effiziente Abwicklung der Kreditbearbeitung garantieren."

COSA GmbH  
Venloer Straße 83-85  
D-50259 Pulheim

T +49 (0)2238 . 96 60-0  
F +49 (0)2238 . 96 60-410

[info@cosa.de](mailto:info@cosa.de)  
[www.cosa.de](http://www.cosa.de)