



# otto group

## eProcurement – find ich gut

Mit mehr als 53.000 Mitarbeitern auf drei Kontinenten, einem Sortiment von über 130.000 Artikeln und einem Umsatz von 15.251 Millionen Euro hat sich die Otto Group als größte Versandhandelsgruppe weltweit etabliert. Das exakte Zusammenspiel von mehr als 8.500 Einkäufern, Herstellern, Produzenten und Lieferanten auf der ganzen Welt ist seit mehr als 50 Jahren Garant für das stets aktuelle Mode- und Konsumgüterangebot der Otto Group mit hoher Qualität und einem hervorragenden Preis-Leistungsverhältnis.

### Mit eProcurement Geschäftsprozesse optimieren

Da die Prozessteilnehmer bisher unterschiedliche Software-Lösungen einsetzten, war der elektronische Datenaustausch nur begrenzt möglich. Im Vordergrund der Projekteinführung stand die technische Anbindung einer großen Zahl von Einkäufern, Einkaufsbüros und Lieferanten mit den verschiedensten technischen Voraussetzungen, um einheitliche Kommunikations- und Vertriebsstandards zu schaffen. Die Otto Group entwickelte eine eigene webbasierte B2B-Plattform, die eng mit der bestehenden Systemwelt verknüpft wurde.

Bei der Workflowengine entschied sich das Unternehmen für die Workflow-Lösung COSA BPM der Pulheimer COSA GmbH. Neben der Integrierbarkeit externer Programme spielte der Funktionsumfang der Software, die Trennung von fachlicher

und technischer Modellierung und der Total Cost of Ownership bei der Entscheidung eine zentrale Rolle.

### COSA definiert Prozesse für eine exakte Vorgangssteuerung

Die COSA GmbH entwickelte zunächst detailgenau die verschiedenen Vorgänge der Musterabwicklung – von der Erstellung über die Begutachtung bis hin zur Freigabe der Waren. Denn erst der hohe Detaillierungsgrad der Prozessmodellierung entscheidet über die Genauigkeit der Vorgangssteuerung und die Funktionalitäten. Mit Hilfe des COSA Process Designers wurden im nächsten Schritt Kompetenzen und Aufgaben innerhalb des Unternehmens und zwischen den verschiedenen Netzwerkpartnern beschrieben, festgelegt und technisch modelliert. Alleine für den Prozess der Auftragsbestätigung wurden neun verschiedene Vorgänge identifiziert, modelliert und in die Anwendungen einbezogen.

### Win-Win Situation durch die B2B-Plattform

Die B2B-Plattform bündelt nicht nur die Beschaffungsinteressen der Otto Group, sondern öffnet auch den Netzwerkpartnern einen Kanal, um ihre Absatzmärkte auszubauen und zu organisieren. Durch die Nutzung einer gemeinsamen Infrastruktur werden nicht nur Kosten gesenkt, sondern auch der Einkaufsbedarf weltweit über die verschiedenen Lieferanten gebündelt.

Mit Hilfe der eProcurement-Lösung von COSA loggen sich Prozessteilnehmer in einen personalisierten Bereich ein und bearbeiten je nach Autorisierungsgrad spezifische Aufgaben und

Statusabfragen. Das einheitliche, mehrsprachige Web-Interface führt den Benutzer intuitiv durch den Vorgang. Alle relevanten Daten sind so just-in-time verfügbar und geben z.B. Aufschluss über den aktuellen Lieferstatus oder die Einhaltung des Zeitplanes. Das Unternehmen ist in der Lage, verschiedenste Aktionen vorausschauend einzuleiten und Probleme, wie drohende Lieferengpässe oder Qualitätseinbußen, bereits im Vorfeld zu erkennen und zu vermeiden.

### Mit COSA erfolgreich in die Zukunft

Bislang werden durch COSA Prozesse in der Artikelerrichtung, im Musterprozess und im Beanstandungsmanagement unterstützt. In Zukunft plant die Otto Group jedoch, den kompletten Beschaffungsprozess weltweit durch flexible COSA Prozesse zu unterstützen. „COSA ist die ideale Ergänzung unserer eigenentwickelten B2B-Plattform, da wir extrem schnell mit neu gestalteten Prozessen auf innovative Geschäftsideen und Markttrends reagieren können. Das hilft uns gerade in der Akquisition von Drittkundengeschäft. Zudem hilft die gewonnene Transparenz über die Teilschritte im Beschaffungsprozess allen Beteiligten kritische Entwicklungen im operativen Betrieb sofort zu identifizieren und Optimierungspotentiale zu erkennen.“, so Kai Giersch, Leiter B2B-Geschäftsprozesse, Otto Group.

COSA GmbH  
Venloer Straße 83-85  
D-50259 Pulheim  
T +49 (0)2238 . 96 60-0  
F +49 (0)2238 . 96 60-410  
info@cosa.de  
www.cosa.de

# COSA

THE BPM EXPERTS