



'Informeel, in de positieve zin des woords'

Peter Broersen is senior ict-adviseur bij de gemeente Alkmaar. De gemeente werkt samen met BPM-specialist COSA aan de implementatie van de applicatie BRIS (bestuurlijk raadsinformatiesysteem), die zij ook samen hebben ontwikkeld. We vroegen Peter Broersen en COSA-directeur Sybrand Jongejans naar hun onderlinge samenwerking.

Tekst: Dennis Mensink Foto's: Roelof Pot

PETER BROERSEN OVER SYBRAND JONGEJANS

TITM: Hoe zou je jullie relatie typeren?

"We hebben een goede, open relatie – met alle mensen van COSA overigens. Het is een stabiele relatie ook."

Wat zijn de plezierige en minder aangename kanten van de samenwerking?

"De afspraken die we maken, worden ook nagekomen. Het product is ook goed – althans, tot nu toe. Als er een probleem is, dan springen de consultants van COSA daar bovenop en lossen zij het op. Dat is voor mij een teken dat het goed zit. Ik ben nog geen mindere aangename punten tegengekomen."

Hoe zou je de stijl van Sybrand typeren?

"Professioneel, met verstand van zaken. Tegelijkertijd informeel, in de positieve zin des woords. Heb je iets nodig, dan verschuilt hij zich niet achter formele zaken."

Wat vind je eigenlijk van zijn vak?

"Als ik workflowconsultant zou zijn, dan was COSA geen verkeerde werkgever. Maar ik werk niet voor niets al twintig jaar bij de gemeente. Ik wil graag bij een non-profitorganisatie werken. Ik werk ook nog in mijn eigen stad; het is heel aardig om zelf te merken wat het effect is van waar je zoal mee bezig bent."

Als je in Sybrands schoenen zou staan, dan...

"... zou ik doorgaan op de ingeslagen weg. En nog meer gekwalificeerde consultants in dienst nemen, voor als het aantal klanten toeneemt."

SYBRAND JONGEJANS OVER PETER BROERSEN

Hoe zou je jullie relatie typeren?

"Open en inspirerend. We komen allebei uit de regio Alkmaar-Zaanstreek, net als de door ons ingezette consultants, waardoor er een klik is tussen beide organisaties. We zijn allemaal voor AZ..."

Wat zijn de plezierige en minder aangename kanten van de samenwerking?

"De gemeente Alkmaar zit niet alleen op de afnemersstoel, maar zit samen met ons op de creatieve stoel. Zij zit ook niet met de armen over elkaar, maar denkt met ons mee over efficiency en oplossingen. Daardoor komen we alleen maar dichterbij elkaar en kunnen we knelpunten vaak al van tevoren tackelen."

Hoe zou je de stijl van Peter typeren?

"Peter is een enthousiaste persoonlijkheid, maar hij stuurt heel duidelijk. Met name in het begin was hij heel direct. Daardoor heb ik hem heel snel leren waarderen. We hanteren ook de Noord-Hollandse, directe manier van samenwerken en communiceren. Daardoor ronden we heel snel dingen af."

Wat vind je eigenlijk van zijn vak?

"Ik werk nu zeven jaar met gemeenten samen. Het vooroordeel dat ik over ambtenaren had, is door Peter en anderen behoorlijk bijgesteld. Peter coördineert niet alleen, maar pakt zelf ook veel dingen op. Ik werk zelf graag aan de leverancierskant, met al z'n voor- en nadelen, maar de manier waarop Peter invulling geeft aan zijn functie zou ook bij mij passen."

Als je in Peters schoenen zou staan, dan...

"... zou ik met zijn enthousiasme nog meer projecten in touw zetten." ✕



○ Peter Broersen is senior ict-adviseur bij de gemeente Alkmaar. Als technisch projectleider werkt hij in een team aan de ontwikkeling van een systeem dat de bestuurlijke documentstromen binnen de organisatie digitaliseert.



○ Sybrand Jongejans is directeur van COSA, softwareleverancier en dienstverlener op het gebied van business-processmanagement, documentmanagement en recordmanagement.