



## Workflow als lopende band bij de moderne kredietproductie

### COSA stuurt Back-Office

De Hypotheken Management GmbH, de eerste actieve dienstverlener voor hypotheekadministratie, gebruikt COSA Workflow als besturingsinstrument voor alle administratieve processen. Het aanbod van Hypotheken Management omvat krediet beheerdiensten en administratieve diensten op het gebied van bouwfinanciering en is gericht op banken en verzekeringen. Om de proceskosten te reduceren en de afwikkeling van de opdrachten te versnellen, wordt met COSA het kredietbeheer volautomatisch aangestuurd.

De Hypotheken Management GmbH voert als „Financial Processing Factory“ de volledige bewerking en administratie van de in opdracht van een klant gevoerde kredietportefeuille uit – van de volautomatische kredietbewerking met behulp van een beproefde Credit Scoring tot het beheer van credit cards en leningenbestanden via elektronisch gearchiveerde dossiers.



Met haar dienstenpakket biedt de Hypotheken Management een nieuw concept in de financiële dienstverlening aan.

### Optimalisatie van processen

Om haar klanten de last van de arbeidsintensieve kredietbewerking uit handen te nemen, biedt zij de mogelijkheid tot Outsourcing van diverse processen op het gebied van hypo-

thecaire leningen aan. Daartoe behoren het bijhouden van een elektronisch klantendossier, de bewerking van aanvragen, het uitbetalen van leningen, het sturen van aanmaningen, het ruilen van objecten, terugbetaling en het inschalen van de kredietwaardigheid. De onderneming uit Mannheim ontwikkelde daartoe industriële afwikkelingsprocessen, waarin alle in het krediet- en leningensegment noodzakelijke bewerkingsprocessen werden uitgewerkt en geoptimaliseerd. De basis voor de invoering van dit concept was een nieuwe IT architectuur, waarbij een Workflow Management systeem wordt ingezet. De verkorting van de doorlooptijden en het verlagen van de proceskosten staat immers in de voorgrond. Via een tussenlaag zijn de diverse applicaties en een archiveringsysteem met de procesbesturing verbonden. Aan de hand van de door Hypotheken Management geformuleerde kernbedrijfsprocessen verzorgt COSA de aansturing van de processen in de volledige IT omgeving. De medewerker wordt geconfronteerd met een homogene gebruikersinterface. Hij wordt automatisch door het proces van de kredietbewerking geleid zonder dat hij nog verdere betrokken IT systemen – met name SAP en zelf ontwikkelde applicaties – apart moet openen en bedienen. De COSA software levert hem alle voor een procedure relevante gegevens.

### Grote integratiemogelijkheden

Bij de selectieprocedure werden twaalf workflow producten bekeken. De beslissing viel uit in het voordeel van COSA vanwege de goede performance en de grote integratiemogelijkheden. Clarence E. Dixon, Executive Vice President (Marketing & Customer Relations) van Hypotheken Management zegt daartoe het volgende: „Alle applicaties verdwijnen achter COSA. Voor onze medewerkers betekent dit duidelijk meer bedieningsgemak. Een alleen zo kunnen wij een snelle en efficiënte afwikkeling van de kredietbewerking garanderen.“

COSA BV  
Havenweg 24A  
4131 NM Vianen

T +31 (0) 347-324624

F +31 (0) 347-324634

[info@cosa.nl](mailto:info@cosa.nl)

[www.cosa.nl](http://www.cosa.nl)

**COSA**  
THE BPM EXPERTS