

COSA breidt NLoket uit met Postregistratie module

COSA breidt NLoket uit met Postregistratie module. Gemeenten kunnen direct kennisnemen van processen en snel zaakgericht werken.

Vianen, november 2009 -- COSA, specialist op het gebied van business process management, document- en recordsmanagement, introduceert een vernieuwing in haar NLoket. NLoket, het zaakstelsel voor complete elektronische dienstverlening voor gemeenten, is uitgebreid met een postregistratiesysteem waarmee de registratie en afhandeling van fysieke poststukken mogelijk is. In- en uitgaande post wordt gescand en ingelezen in de postregistratie module, waarna het poststuk kan worden toegewezen aan een nieuwe of lopende zaak. Via de afhandelmodule wordt de toegewezen behandelaar van de zaak op de hoogte gesteld, waarna de afhandeling van het poststuk kan plaatsvinden. NLoket dekt met deze uitbreiding alle voorkomende contactkanalen tussen burger en gemeente af. NLoket bestaat met deze toevoeging uit een compleet digitaal loket inclusief Mijn Loket functie, een postregistratie module, een zaak afhandelmodule en een digitale archiefmodule inclusief beheer processen. Dit maakt van NLoket een volwaardig zaakstelsel. Gemeenten kunnen nu dus een compleet ingericht zaakstelsel afnemen, waarmee zowel de fysieke als elektronische product- en diensten aanvragen zijn af te handelen. Omdat NLoket als software service (SaaS) wordt aangeboden, liggen de kosten van dit systeem significant lager in vergelijking met een systeem dat in eigen beheer is gebouwd. Hetzelfde geldt voor de onderhoudskosten. Door de generieke opzet en eenvoudig aanpasbare procesinrichting kan tempo worden gemaakt met de inrichting van het zaakstelsel. Het op eenvoudige wijze afsluiten van een abonnement is voldoende.

“De lancering van NLoket – begin dit jaar, in samenwerking met Inforing - is een goede zet voor onze organisatie en een spannend nieuw hoofdstuk voor klanten, partners en medewerkers. Wij weten dat het voor gemeenten lastig kan zijn een nieuwe oplossing van de grond te krijgen en bieden daarom een laagdrempelig systeem aan. Dankzij NLoket werken gemeenten zeer efficiënt en tijd- en kostenbesparend”, aldus Sybrand Jongejans, CEO van COSA.

“Met de toevoeging van de Postregistratiemodule kan men direct kennisnemen van processen en snel zaakgericht werken en er is meer zicht op efficiëntere procesuitvoering - dat is erg belangrijk voor deze branche.”

Meer informatie: www.nloket.nl Contact: COSA BV Havenweg 24 A 4131 NM Vianen Telefoon: 0347 – 324624 E-mail: info@cosa.nl Website: www.cosa.nl

Over Inforing Inforing levert softwarediensten aan organisaties in de publieke dienstverlening. Gebruikers zijn burgers en medewerkers die een rol spelen in de dienstverleningsketens. De software ondersteunt loketconsulenten tijdens hun contactmomenten met de klant en voorziet hen van de juiste oplossingsgerichte informatie op het moment van dienstverlening. Het management gebruikt de geregistreerde informatie voor het geautomatiseerd genereren van sturingsinformatie. Projecten op het gebied van armoedebestrijding, jeugd en gezin en criminaliteit ondersteunen wij met informatiesystemen waarbij gegevens uit verschillende bronnen worden gecombineerd. Inforing is gespecialiseerd in het ontwikkelen en implementeren van systemen die gegevens combineren uit verschillende bestaande bestanden en systemen. De nadruk ligt sterk op efficiëntie, gebruiksvriendelijkheid en betrouwbaarheid.

Over COSA COSA - onderdeel van ACN Global - realiseert als Europees softwareleverancier en marktdeskundige automatiseringsprojecten, waarbij gerenommeerde producten en diensten voor business process management, document- en recordsmanagement worden ingezet. In Nederland zijn de COSA producten sinds 1994 geïmplementeerd bij toonaangevende organisaties in het bank- en verzekeringswezen, de overheid en de industrie - waaronder Nationale Nederlanden, F. van Lanschot Bankiers, Achmea Zilveren Kruis, KPN Telecom, het Ministerie van Defensie en diverse Nederlandse gemeenten. COSA heeft vestigingen in Duitsland (Pulheim), Nederland (Vianen), Groot-Brittannië (Londen) en India (Vizag, Hyderabad). ACN Global biedt een rijke reeks producten en diensten voor 'empowering business'. De oplossingen van ACN Global stellen bedrijven in staat om content in te zetten voor een vergroting van de efficiëntie en de winstgevendheid. Het hoofdkantoor van ACN Global bevindt zich in Vizag, India. Het bedrijf heeft kantoren in vijf verschillende landen en bedient van daaruit meer dan 100 klanten. Voor meer informatie: <http://www.acnglobal.net> en www.cosa.nl